

Abonnementsvilkår for MUS-system leveret af Pure Byte ApS

Disse Abonnementsvilkår, vores persondata- og cookiepolitik, samt parternes databehandler aftale (samlede vilkår) udgør din aftale med Pure Byte ApS.

De samlede vilkår vedrører også domænerne purebyte.dk og mussamtale.dk, men i særdeleshed Mus-systemet.

Definitioner:

Platformen: Mus-systemet og eventuelle valgte tillægsmoduler.

Brugsdata: En type data der genereres ved brug af Platformen. Brugsdata indeholder teknisk information og trafikinformation (operativsystem, browsertype, tastatursprog, og lignende) og aggregeret Kunde- eller brugergenereret data (varighed af session, antal medarbejdere, antal spørgerammer, antal spørgsmål, typer af spørgsmål ol.)

Kundedata: Data der er direkte indtastet/genereret af kunden, og som bearbejdes på Platformen såsom MUS-spørgsmål, aftaler, kompetencer, statistik og andre former for tilsvarende data .

Personoplysninger: Enhver information der kan relateres til en identificeret person, eller data der direkte eller indirekte kan identificere en person.

Dataansvarlig: Kunden, der afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af Personoplysninger.

Databehandler: Pure Byte ApS der behandler Personoplysninger på den Dataansvarliges vegne.

1. ACCEPT AF ABONNEMENT OG VILKÅR

1.1 Nærværende abonnementsvilkår (herefter "Vilkår") godkendes ved at afkrydse "*Jeg har læst og accepterer abonnementsvilkår*" inde på Platformen, eller ved tilkendegive accept på e-mail/telefon.

Vilkårene gælder mellem Pure Byte ApS, CVR-nummer 37361798, Vestergade 16, 3. sal., 1456 København K. (herefter "Pure Byte") og kunden, samlet herefter "parterne". Personen der underskriver for Kunden indestår for at være tegningsberettiget for Kunden og bekræfter, at de stamoplysninger (CVR-nummer, firmanavn, adresse, osv.) der er blevet oplyst til Pure Byte, er de korrekte oplysninger for den pågældende Kunde.

2. ABONNEMENTETS VARIGHED OG FAKTURERING

2.1 Abonnementet træder i kraft ved bestilling og løber indtil det opsiges i overensstemmelse med disse Vilkår.

2.2 Faktureringsperioden løber fra bestillingsdatoen og så et år (12 måneders abonnement) frem, hvorefter der igen faktureres forud for næste år.

3. ABONNEMENTETS OMFANG OG ANVENDELSE

3.1 Kunden opnår i overensstemmelse med disse Vilkår en ikke-eksklusiv adgang til at anvende Platformen, der stilles til rådighed online som "[software as a service](#)". Kunden erhverver herved ikke Platformen eller en kopi eller del heraf og opnår ikke licens til at afvikle Platformen, undtagen som software as a service.

3.2 Kundens abonnement giver Kunden adgang til Platformen, som den er, og til at bruge den inden for de tilkøbte forbrugsgrænser, dvs. antal medarbejdere herefter "brugere" og evt. tillægsmoduler.

Såfremt Kunden har behov for større forbrugsgrænse, typisk flere brugere, vil abonnementet blive justeret så det afspejler det faktiske antal brugere der benytter Platformen. Kunden accepterer, at prisen tilsvarende vil blive forøget, så den stemmer overens med antal brugere.

3.3 I selve Platformen og/eller på [mussamtale.dk](#) findes en oversigt over abonnementstyper og tillægsmoduler, samt services.

3.4 Adgangen til at anvende Platformen gælder udelukkende for Kunden og evt. direkte tilknyttede konsulenter / rådgivere herefter "tredjepart". Herudover er Kunden ikke berettiget til at overdrage abonnementet, eller give adgang til andre tredjeparter, hverken helt eller delvist.

3.5 Kunden indestår for og har det fulde ansvar for de tredjeparter, som Kunden giver adgang til Platformen eller som bruger Kundens logindetaljer.

4. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

4.1 Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato. Eller på fornyelsesdagen, hvis der er tilføjet kreditkort og automatisk betaling.

4.2 Betales abonnementet ikke rettidigt, vil adgangen til Platformen i sidste ende blive spærret og først genåbnet ved betaling.

4.3 Kunden accepterer, at fakturaer sendt pr. e-mail, til den af Kunden angivne e-mailadresse skal anses for leverede, når de er afsendt af Pure Byte.

4.4 De til enhver tid gældende priser kan findes på mussamtale.dk. Prisstigninger kan forekomme, som dog vil blive varslet minimum tre måneder i forvejen. Der kan også forekomme ændringer til sammensætning og indhold af abonnementstyper og tillægsmoduler. Alle priser er ekskl. moms, da Platformen udelukkende er tiltænkt B2B.

4.5 Kundens pris nettoprisindekseres (jf. dst.dk) årligt ift. med udsendelse af næste års abonnement, dette varsles ikke, da det må ses som en del af den normale prisudvikling.

5. Opsigelse

5.1 Kunden kan i Platformen eller via e-mail, opsig abonnementet, og/eller fravælge eventuelle tillægsmoduler. Opsigelsen skal blot ske senest 8 dage efter modtagelse af faktura for årsabonnementet. Årsabonnementet dækker 12 måneder med forlods betaling, og ophør midt i perioden berettiger ikke til at få refunderet enkelte måneder.

5.2 Pure Byte kan opsig abonnementet med 12 måneders varsel, men er dog altid forpligtiget til at hjælpe Kunden godt videre. Pure Byte kan opsig Kunden uden varsel ved Kundens væsentlige misligholdelse af disse Vilkår eller ved konkurs eller insolvens.

6. KUNDENS DATA

6.1 Parterne er enige om, at Kunden er Dataansvarlig for Personoplysninger, som Kunden uploader, indtaster og behandler på Platformen samt at Kunden ejer og frit kan disponere over egne data på Platformen. Som Bilag 1 til disse Vilkår har parterne indgået en databehandleraftale leveret af Pure Byte, hvortil der henvises, ift. yderligere betingelser for behandling af Personoplysninger.

6.2 Platformen giver Kunden mulighed for at eksportere alle kartoteker, data mv. i brugbart format, via Platformens eksportfunktion eller med hjælp fra support, og Kunden accepterer, at sådan eksport skal gennemføres af Kunden inden abonnementets ophør. I tilfælde af at abonnementet udløber eller ophæves af Kunden, skal Pure Byte give Kunden en periode på 10 dage efter ophør, hvor eksportfunktionen kan anvendes.

6.3 Pure Byte forbeholder sig retten til at slette Kundedata 90 dage efter abonnementets ophør uanset årsagen hertil, og Pure Byte har ingen forpligtelser til at opbevare dataen efter dette tidspunkt. Dog vil Pure

Byte altid tilstræbe, at informere kunden pr. e-mail, før data slettes, medmindre det fremgår at Kunden allerede har eksporteret data.

6.4 Pure Byte er berettiget til at opbevare Kundedata efter ophør med henblik på at anvende disse i 100% anonymiseret form til statistik og analyse af Platformen. Så fremt kunden ikke ønsker at Kundedata skal indgå i dette, kan Kunden blive fritaget ved at informere Pure Byte om dette.

6.5 Pure Byte kan benytte Brugsdata til at vedligeholde samt udvikle Platformen og yderligere moduler, i overensstemmelse med lovgivning såfremt de nødvendige sikkerhedstiltag er foretaget. Så fremt kunden ikke ønsker at Brugsdata skal indgå i dette, kan man blive fritaget ved at informere Pure Byte om dette.

6.6 Pure Byte har ikke ret til at tilgå kundens persondata, medmindre det er aftalt med kunden.

6.7 Pure Byte kan give tredjemand og myndigheder adgang til Kundedata, dog kun i overensstemmelse med den relevante databeskyttelseslovgivning, i forbindelse med dom, myndighedskrav, Kundens konkurs, dødsfald eller lignende.

7. DRIFTSSTABILITET OG OPDATERINGER

7.1 Pure Byte tilstræber højst mulig driftsstabilitet bl.a. ved at have Platformen hostet i skyen, af én af de førende cloud udbydere. Pure Byte kan dog stadig ikke holdes ansvarlig for kundens driftstab ifm. med nedbrud eller driftsforstyrrelser, herunder for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Pure Bytes kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende.

7.2 I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser vil Platformen automatisk notificere Pure Bytes udviklingsteam, som straks vil sætte i værk, for hurtigst muligt at genskabe normal drift. Oplever Kunden alligevel nedbrud eller forstyrrelser, kan vores support oplyse årsag og forventet nedetid, inden for almindelig kontortid 09.00 – 16.00.

7.3 Planlagte afbrydelser og større Platformsopdateringer vil altid blive iværksat uden for normal arbejdstid, i tidsrummet kl. 20.00 - 05.00. Skulle det blive nødvendigt at afbryde adgangen til Platformen uden for det anførte tidsrum, vil dette blive varslet forinden i videst muligt omfang.

7.4 Pure Byte er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer af Platformen. Ligeledes er Pure Byte berettiget til at ændre sammensætning og opbygning af Platformen og ydelser. Sådanne opdateringer, forbedringer og ændringer kan ske med eller uden varsel og kan betyde at kunden oplever at Platformen ændrer udseende og funktion over tid.

8. SUPPORT

8.1 Almindelig support, dvs. hjælp til at benytte Platformen, er gratis, dog opfordrer vi Kunden til først at forsøge at benytte hjælpefunktionen eller FAQ. Supporten har åbent på telefon i hverdage fra kl. 09.00 – 16.00, samt kan kontaktes på e-mail. Kontaktoplysninger fremgår på mussamtale.dk.

8.2 Større supportopgaver som omlægning ved organisationsændringer eller hjælp til at udvikle spørgerammer o.l. er ikke en del af alm. support, men kan tilkøbes som en ydelse.

9. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

9.1 Platformen og information der afgives fra Platformen, undtagen Kundedata (herunder persondata), er beskyttet af immaterielle rettigheder bl.a. ophavsretten, og tilhører Pure Byte. Der sker altså ingen overdragelse af immaterielle rettigheder til Kunden. Individuelt udarbejdet programmel (moduler, tilføjelser) tilhører ligeledes Pure Byte, medmindre andet skriftligt er aftalt.

9.2 Ift. Kundedata, der indtastes/uploades til Platformen, giver Kunden Pure Byte og dennes leverandører en brugstilladelse/licens, der er tilstrækkelig til, at Pure Byte kan afvikle og drifte Platformen og opfylde sine forpligtelser over for Kunden. Kunden indestår for, at det materiale der indtastes/uploades ikke krænker tredjemands rettigheder og ikke indeholder materiale, der kan virke stødende eller er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

10. OVERDRAGELSE

10.1 Pure Byte har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser over for Kunden til koncernforbundet selskab eller tredjemand.

10.2 Ift. Pure Bytes anvendelse af underleverandører henvises i øvrigt til Bilag 1, databehandleraftalen.

11. PURE BYTES ANSVAR

11.1 Pure Byte fraskriver sig ethvert ansvar i relation til disse Vilkår og brug af Platformen, herunder for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, tab af data, eller tab, der er opstået som følge af simpel uagtsomhed eller force majeure.

11.2 Uanset typen af tab eller ansvarsgrundlaget er Pure Bytes samlede ansvar beløbsmæssigt begrænset til maksimalt DKK 10.000. Kunden påtager sig at friholde Pure Byte for tredjemandstab og øvrige krav fra tredjemand som følge af Kundens brug af Platformen.

12. TAVSHEDSPLIGT, DATASIKKERHED OG KUNDENS ANSVAR

12.1 For så vidt angår behandling af Personoplysninger, som Kunden anvender som Dataansvarlig på Platformen, gælder Databehandleraftalens bestemmelser mellem Pure Byte og Kunden. Ift. Pure Bytes behandling af Personoplysninger henvises til vores politik om [Beskyttelse af Persondata](#). Pure Byte har tavshedspligt om alle informationer Pure Byte måtte komme i besiddelse af om Kunden.

13. VILKÅRSÆNDRINGER

13.1 Pure Byte er berettiget til at ændre disse Vilkår. De til enhver tid gældende Vilkår vil være tilgængelige på mussamtale.dk, og vil blive sendt direkte til Kunden på e-mail ved ændringer.

14. TVISTER

14.1 Disse Vilkår er undergivet dansk ret og enhver tvist, der udspringer af abonnementet, herunder disse Vilkår, skal anlægges ved Byretten i København.

15. GYLDIGHED

15.1 Disse Vilkår er gyldige fra den dato der står øverst i Vilkårene, og erstatter herved de tidligere Vilkår.